
ALGEMENE VOORWAARDEN DYNAMIC PERSONAL COACHING

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Dynamic Personal Coaching: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Tilburg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 57656630.
2. Cliënt: iedere natuurlijke persoon met wie Dynamic Personal Coaching, al dan niet middels tussenkomst van een vertegenwoordiger, een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. Ook in geval van een vertegenwoordiger is de zogenoemde budgethouder cliënt en wederpartij van Dynamic Personal Coaching.
3. Zorgverlener: de natuurlijke persoon die door Dynamic Personal Coaching wordt aangewezen om ten behoeve van de cliënt de overeengekomen diensten te verlenen.
4. Overeenkomst: iedere tussen de cliënt en Dynamic Personal Coaching tot stand gekomen overeenkomst waarmee Dynamic Personal Coaching zich voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: alle door Dynamic Personal Coaching in het kader van de overeenkomst te leveren diensten waaronder begeleiding van cliënten in de meeste ruime zin des woord.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dynamic Personal Coaching en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Ook derden die door Dynamic Personal Coaching bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen jegens de cliënt een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Dynamic Personal Coaching is vrijblijvend. Dynamic Personal Coaching is nimmer verplicht een overeenkomst met de cliënt aan te gaan.
2. De cliënt kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Dynamic Personal Coaching dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De cliënt kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Dynamic Personal Coaching dat gebaseerd is op door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat partijen de door Dynamic Personal Coaching aangeboden schriftelijke zorgovereenkomst hebben ondertekend en de vereiste beschikkingen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg of van het zorgkantoor zijn ontvangen.
4. Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart de cliënt dat hem niets bekend is aangaande zijn gezondheidstoestand of persoonlijke omstandigheden op grond waarvan het verlenen van de diensten door of namens Dynamic Personal Coaching niet verantwoord zou zijn.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Dynamic Personal Coaching verbindt zich uitsluitend tot die diensten die uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd conform het bepaalde in de door partijen ondertekende overeenkomst.
2. Partijen kunnen de overeenkomst slechts wijzigen op basis van een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst die in de wijzigingen voorziet. De tarieven van Dynamic Personal Coaching kunnen jaarlijks wijzigen. Daarvoor dient tevens een wijzigingsovereenkomst als bedoeld in de eerste zin van dit lid door partijen te worden ingevuld en ondertekend.

3. De diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de redelijke eisen die aan een zorgvuldig vakgenoot mogen worden gesteld. Dynamic Personal Coaching en de zorgverlener verbinden zich bij de uitvoering van de diensten echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
4. Dynamic Personal Coaching is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
5. Indien dit om welke reden dan ook noodzakelijk is, is Dynamic Personal Coaching voorts gerechtigd een aan de cliënt toegewezen zorgverlener tijdelijk of blijvend te vervangen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

1. De cliënt dient Dynamic Personal Coaching en waar nodig de zorgverlener, steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering en voortgang van de overeenkomst redelijkerwijs van belang zijn.
2. De cliënt dient Dynamic Personal Coaching en de zorgverlener steeds alle gelegenheid te verschaffen om de diensten tijdig en deugdelijk te kunnen uitvoeren.
3. De cliënt dient zorg te dragen voor goede en veilige werkomstandigheden voor zover dit van hem kan worden gevergd.
4. De cliënt behoort zich jegens Dynamic Personal Coaching en de zorgverlener behoorlijk te gedragen. Van fysiek geweld, bedreiging en andere strafbare feiten zal aangifte worden gedaan bij de politie.
5. Afmelding voor diensten te verlenen op een afgesproken bepaalde dag, op een bepaald tijdstip, dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk aan Dynamic Personal Coaching te worden doorgegeven. Indien op een met de cliënt afgesproken tijdstip geen gevolg gegeven kan worden aan de dienstverlening, de cliënt de afspraak niet binnen bekwame tijd heeft afgezegd, terwijl dit aan de cliënt kan worden toegerekend, behoudt Dynamic Personal Coaching zich het recht voor de daarmee in verband staande redelijke onkosten aan de cliënt in rekening te brengen. Voor begeleiding op locatie van de cliënt geldt in dit kader slechts het bepaalde in artikel 6.2.

ARTIKEL 6. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR EXTERNE BEGELEIDING

1. Indien de diensten worden verleend op locatie van de cliënt of een andere door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt er zorg voor dat de zorgverlener kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en door hem redelijkerwijs gewenste faciliteiten.
2. De toegang tot de woning van de cliënt geschiedt uitsluitend met instemming van de cliënt. In geval van afwezigheid van de cliënt of in geval de zorgverlener om een andere aan de cliënt toe te rekenen omstandigheid geen uitvoering aan de diensten kan geven, terwijl de zorgverlener op locatie van de cliënt is verschenen, wordt per voorkomend geval het overeengekomen of gebruikelijk door Dynamic Personal Coaching gehanteerde uurtarief, voor één uur, in rekening gebracht.
3. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen woonsituatie. In geval van verhuizing of uitzetting uit de woning, strekken de diensten van Dynamic Personal Coaching zich niet uit tot het zoeken van andere woonruimte en leiden deze omstandigheden niet tot automatische beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. | BIJZONDERE BEPALING VOOR INTERNE BEGELEIDING

Dienstverlening op locatie van Dynamic Personal Coaching is gekoppeld aan de looptijd van de huurovereenkomst tussen de cliënt en Dynamic Personal Coaching. Eindigen van de huurovereenkomst respectievelijk de zorgovereenkomst, doet de zorgovereenkomst c.q. huurovereenkomst van rechtswege eindigen. In geval een huurovereenkomst met een proeftijd is aangegaan, kan de huurovereenkomst, en dientengevolge aldus de zorgovereenkomst, gedurende deze periode met onmiddellijke ingang eindigen.

ARTIKEL 8. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST, OPZEGGING EN BEËINDIGING

1. Zowel de cliënt als Dynamic Personal Coaching kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Partijen kunnen in goed overleg de overeenkomst eveneens zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen. Dynamic Personal Coaching zal de overeenkomst uitsluitend opzeggen in geval daaraan zwaarwegende redenen ten grondslag liggen waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Dynamic Personal Coaching kan worden gevergd, zoals in geval van agressie, bedreiging, stalking en seksuele intimidatie jegens Dynamic Personal Coaching, bij de uitvoering van diensten betrokken derden of andere cliënten.
2. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang in geval:
 - zoals voorzien in artikel 7 of 9.2;
 - de cliënt is komen te overlijden;
 - de cliënt of Dynamic Personal Coaching in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de budgetverstreckende instantie beslist dat het recht op een Persoonsgeboden Budget (PGB) eindigt en de grond voor deze beëindiging onafhankelijk van de cliënt is ontstaan;

- van gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. Na beëindiging van de overeenkomst is Dynamic Personal Coaching niet gehouden enige nazorg of andere diensten ten behoeve van de cliënt te verlenen. Beëindiging van de overeenkomst leidt voorts nimmer tot een schadevergoedingsaanspraak van de cliënt jegens Dynamic Personal Coaching.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Dynamic Personal Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen de niet-nakoming van afspraken door contractpartijen waarmee Dynamic Personal Coaching een overeenkomst heeft. Dynamic Personal Coaching is in die gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding aan cliënt.
2. Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden.
3. Indien Dynamic Personal Coaching bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Dynamic Personal Coaching gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk door Dynamic Personal Coaching bestede uren, aan de hand van de overeengekomen uurtarieven van Dynamic Personal Coaching, geldende voor de periode waarin de diensten worden verleend.
2. De diensten worden maandelijks achteraf aan de cliënt gefactureerd. De cliënt dient voor beschikbaarstelling van de factuur aan de SVB zorg te dragen, onverminderd het feit dat de betalingsverplichting te allen tijde op de cliënt rust in geval de SVB om welke reden dan ook niet tot betaling overgaat.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Dynamic Personal Coaching voorgeschreven wijze.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van Dynamic Personal Coaching op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de cliënt van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de cliënt de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Deze wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
6. Alle redelijke kosten gemaakt ter verkrijging van door de cliënt verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Dynamic Personal Coaching is jegens de cliënt slechts aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Dynamic Personal Coaching.
2. Dynamic Personal Coaching is behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Dynamic Personal Coaching is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Dynamic Personal Coaching bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
4. Dynamic Personal Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige door de cliënt geleden schade indien de geleden schade het gevolg is van onjuiste en/of onzorgvuldige informatieverstrekking aan de zijde van cliënt.
5. Aansprakelijkheid van Dynamic Personal Coaching bestaat uitsluitend indien de cliënt binnen zeven dagen na bekend worden, althans het redelijkerwijs kunnen bekend worden met de aan Dynamic Personal Coaching toerekenbare tekortkoming, ter zake schriftelijk bij Dynamic Personal Coaching heeft geklaagd. Indien de cliënt niet tijdig reclameert, vloeit er voor Dynamic Personal Coaching uit een dergelijke klacht van de cliënt geen enkele verplichting en aansprakelijkheid voort.
6. Dynamic Personal Coaching is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor schade aan goederen van de cliënt of derden gedurende de uitvoering van de diensten ontstaan.
7. Begeleiding, ondersteuning en adviezen worden naar beste inzicht en vermogen door of namens Dynamic Personal Coaching uitgevoerd c.q. verstrekt, echter is Dynamic Personal Coaching nimmer aansprakelijk voor een doen of nalaten van de cliënt naar aanleiding van de dienstverlening. De cliënt is te allen tijde voor zijn eigen doen en nalaten verantwoordelijk en aansprakelijk.

8. Alle vermelde uitvoeringstermijnen zijn indicatieve, niet-fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het verzuim van Dynamic Personal Coaching treedt niet eerder in dan nadat de cliënt Dynamic Personal Coaching schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de cliënt een redelijke termijn stelt waarbinnen Dynamic Personal Coaching de overeenkomst alsnog deugdelijk kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
9. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Dynamic Personal Coaching mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Dynamic Personal Coaching betrekking heeft, met dien verstande dat, indien de schadeloosstelling als hier bedoeld redelijkerwijs niet in verhouding staat tot het nadeel dat de cliënt door de tekortkoming van Dynamic Personal Coaching heeft geleden, de schadevergoedingsverplichting van Dynamic Personal Coaching, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, nimmer verder zal reiken dan het totaalbedrag van de facturen dat de cliënt over de laatste zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Dynamic Personal Coaching verschuldigd is geweest.
10. De aansprakelijkheid van Dynamic Personal Coaching zal nimmer verder strekken dan het bedrag dat op basis van de door Dynamic Personal Coaching daartoe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Dynamic Personal Coaching dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Dynamic Personal Coaching één jaar.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

Dynamic Personal Coaching zal alle in het kader van de overeenkomst hem ter kennis gekomen persoonsgegevens van de cliënt niet verstrekken aan derden, tenzij dit in verband met de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs nodig is, dan wel het verstrekken van deze informatie aan derden krachtens wettelijk voorschrift mag geschieden of op gerechtelijk bevel dient te geschieden. Volgens de wet is Dynamic Personal Coaching onder meer gerechtigd persoonsgegevens aan derden, zoals Jeugdzorg of politie te verstrekken, indien:

- de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt, of;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Dynamic Personal Coaching of een derde aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op alle door Dynamic Personal Coaching verstrekte materialen en documentatie, alsmede op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, rusten bij Dynamic Personal Coaching, voor zover deze rechten niet bij anderen rusten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dynamic Personal Coaching is het niet toegestaan om de zaken en vermogensrechten van Dynamic Personal Coaching als bedoeld in het vorige lid in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarin de overeenkomst voorziet.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de cliënt en Dynamic Personal Coaching is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil voortvloeiende uit de overeenkomst, zijn Dynamic Personal Coaching en cliënt gehouden zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.